

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží prostřednictvím online prodejní galerie umístěné na adrese [www.galerieokno.cz](http://www.galerieokno.cz)  
společnosti Operation Cost Solution s.r.o.

IČ: 283 11 949

sídlem: Bohunická 403/55a, Horní Heršpice, 619 00 Brno

v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně zapsané v oddílu C, vložka 60521

č. 1/2017

### I. Úvodní ustanovení

Pojmy psané s uvozením (velkým počátečním písmenem) mají význam definovaný v tomto článku.

- 1.1 **Kupujícím** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která s Prodávajícím uzavřela Smlouvu.
- 1.2 **Prodávajícím** se rozumí obchodní společnost Operation Cost Solution s.r.o., IČ: 283 11 949, sídlem: Bohunická 403/55a, Horní Heršpice, 619 00 Brno, v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně zapsaná v oddílu C, vložka 60521.
- 1.3 **Objednávkou** se rozumí závazná objednávka Kupujícího, jak je specifikována v odstavci 2.1 těchto VOP.
- 1.4 **Smlouvou** se rozumí kupní smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím, jejíž obsah je určen Objednávkou, akceptací dle odstavce 2.2 těchto VOP a těmito VOP.
- 1.5 **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky pro prodej Zboží, které mají povahu všeobecných obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále také jen jako „občanský zákoník“), a které upravují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího (dále společně také jen jako „strany Smlouvy“ nebo „smluvní strany“) v případě, že tyto nejsou výslovně specifikovány ve Smlouvě samotné. V případě rozporů nebo nesrovnalostí mezi zněním Smlouvy a VOP mají přednost ujednání uvedená ve Smlouvě.
- 1.6 **Zbožím** se rozumí předmět koupě a prodeje dle Smlouvy.

### II. Uzavření Smlouvy

- 2.1 Návrhem k uzavření Smlouvy ze strany Kupujícího je učinění závazné Objednávky prostřednictvím online prodejní galerie OKNO umístěné na internetových stránkách [www.galerieokno.cz](http://www.galerieokno.cz) obsahující zejména informace o:
  - objednávaném Zboží,
  - způsobu úhrady kupní ceny Zboží,
  - požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží,
  - nákladech spojených s dodáním Zboží.Před odesláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil. Údaje uvedené v Objedávce jsou po jejím odeslání považovány za správné. Prodávající je povinen Kupujícímu neprodleně potvrdit obdržení Objednávky (toto potvrzení však není akceptací Objednávky, jak je specifikována v odstavci 2.2 těchto VOP; samotné doručení Objednávky Prodávajícímu ani potvrzení jejího obdržení za následek uzavření jednotlivé Smlouvy nemá).
- 2.2 Prodávající doručí Kupujícímu akceptaci Objednávky elektronickou formou (e-mailem), do 7 dnů ode dne, kdy mu Objednávka byla doručena. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Kupujícímu doručena akceptace Objednávky. Pokud nebyla dodržena shora uvedená lhůta stanovená pro akceptaci, je Smlouva uzavřena 3. dnem poté, co byla doručena Kupujícímu opožděná akceptace Prodávajícího, ledaže Kupující do 3 dnů od doručení opožděné akceptace Prodávajícího tuto opožděnou akceptaci písemně odmítl. Obsah uzavřené Smlouvy je tvořen Objednávkou, její akceptací a těmito VOP. Nedojde-li k uzavření Smlouvy, není Prodávající Objednávkou vázán. Akceptace Prodávajícího, která obsahuje jakékoliv výhrady, změny, doplnění či připomínky k Objedávce nemá účinky akceptace, ale jedná se o nový návrh na uzavření Smlouvy. Přijme-li Kupující nový návrh Prodávajícího na uzavření Smlouvy, je pak obsah Smlouvy tvořen novým návrhem na uzavření Smlouvy, jeho akceptací a těmito VOP.
- 2.3 Po uzavření Smlouvy poskytne Prodávající Kupujícímu v textové podobě znění Smlouvy (dle odstavce 1.4 těchto VOP). Uzavřená Smlouva bude uložena u Prodávajícího.
- 2.4 Kupující souhlasí s uzavřením Smlouvy za použití komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

### III. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem Smlouvy je zejména závazek Prodávajícího dodat (odevzdat) Kupujícímu Zboží a umožnit mu k němu nabytí vlastnické právo a závazek Kupujícího řádně Prodávajícím dodané Zboží převzít a zaplatit za něj Prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

### IV. Dodání Zboží a přechod vlastnického práva

- 4.1 Není-li ve Smlouvě uvedeno pro dodání Zboží jiné místo plnění, splní Prodávající svou povinnost dodat Zboží jeho odevzdáním Kupujícímu v provozovně Prodávajícího na adrese Bašty 413/2, 602 00 Brno. Má-li Prodávající na základě Smlouvy či jiné dohody s Kupujícím odeslat Zboží Kupujícímu, splní Prodávající svou povinnost dodat Zboží Kupujícímu tím, že předá Zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího (dále také jen „dopravce pro Kupujícího“).
- 4.2 Při dodání Zboží (a v případě odeslání Zboží Kupujícímu až v okamžik doručení Zboží dopravcem pro Kupujícího do místa určení), je Kupující povinen si Zboží pečlivě prohlédnout a zkontrolovat úplnost a kompletnost dodávky. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky je Kupující povinen nechat si od přepravce vystavit potvrzení o porušení obalu a jeho rozsahu, jinak se má za to a platí, že Prodávající dodal Zboží nepoškozené (zejména bez zjevných vad) a v požadovaném množství, a Kupující již není oprávněn po Prodávajícím uplatňovat nárok na odstranění vad dodáním chybějícího Zboží, dodáním náhradního Zboží za Zboží poškozené či jeho opravu ani nárok na slevu z kupní ceny v dané souvislosti.
- 4.3 Zboží je Prodávající povinen dodat Kupujícímu kompletní a bez vad a řádně zabalené, a to v termínu či době plnění (dále v textu pouze jako „Termín“), které jsou výslovně dohodnuty ve Smlouvě. Není-li Termín ve Smlouvě uveden, je Prodávající povinen dodat Zboží Kupujícímu nejpozději do tří (3) týdnů ode dne úplného zaplacení kupní ceny Zboží, tj. ode dne, kdy bude celá kupní cena včetně všech případných poplatků připsána na bankovní účet Prodávajícího.
- 4.4 Kupující je povinen Zboží převzít, i když je dodávka neúplná. Kupující je rovněž povinen Zboží převzít, ledaže má Zboží zjevné vady bránící užívání Zboží. V souladu s těmito VOP uplatněné vady Zboží se Prodávající zavazuje odstranit v přiměřené lhůtě, na které se s Kupujícím dohodnou.
- 4.5 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny Zboží.
- 4.6 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání Zboží Kupujícímu nebo předáním Zboží prvnímu dopravci pro Kupujícího.

### V. Odpovědnost za vady

- 5.1 Prodávající odpovídá za vady, které má Zboží v době splnění povinnosti dodat Zboží.
- 5.2 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.
- 5.3 V případě zjištění vady Zboží zašle Kupující Prodávajícímu oznámení vad bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu: info@galerieokno.cz spolu s uvedením podrobného popisu reklamovaných vad Zboží.
- 5.4 V případě, že má Zboží vady, je Kupující oprávněn:
- požadovat výměnu Zboží, dodání chybějícího Zboží a požadovat odstranění právních vad,
  - požadovat odstranění vad opravou Zboží, jestliže vady jsou opravitelné, nebo
  - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 5.5 Vady Zboží je Prodávající povinen odstranit vždy v přiměřené lhůtě, na které se s Kupujícím dohodnou, jinak ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejich uplatnění.
- 5.6 Prodávající neodpovídá za vady Zboží vzniklé obvyklým opotřebením, neodborným použitím a zacházením se Zbožím, nebo užíváním Zboží k jiným účelům, než ke kterým je určeno.

## VI. Cena a platební podmínky

- 6.1 Za dodané Zboží se Kupující zavazuje zaplatit Prodávajícímu cenu uvedenou ve Smlouvě. Jelikož je Prodávající plátcem DPH, je oprávněn k ceně Zboží připočíst DPH ve výši a sazbě dle platných právních předpisů. Cena za dopravu Zboží do místa jeho dodání není součástí ceny Zboží, ledaže se Prodávající a Kupující předem prokazatelně dohodli jinak.
- 6.2 K ceně Zboží bude Kupujícímu připočtena doprava Zboží Kupujícímu dle ceníku přepravce (cenu za dopravu zvolí Kupující v Objednávce dle velikosti Zboží a požadovaného místa doručení). V případě doručování Zboží do zahraničí dohodnou smluvní strany cenu přepravy individuálně.
- 6.3 Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou cena včetně nákladů spojených s dodáním Zboží. Konečnou cenu včetně všech poplatků a ceny za dopravu sdělí Prodávající Kupujícímu před odesláním Objednávky Kupujícím (v rekapitulaci Objednávky Kupujícího).
- 6.4 Cenu Zboží a cenu dopravy Zboží do místa dodání se Kupující zavazuje uhradit způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Prodávající je oprávněn na cenu Zboží a na cenu dopravy Zboží do místa dodání vystavit jeden společný daňový doklad.
- 6.5 Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, je kupní cena a cena dopravy Zboží splatná nejpozději 14 dní po uzavření Smlouvy.
- 6.6 Dnem úhrady ceny Zboží stejně jako dnem úhrady ceny dopravy Zboží se pro účely Smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odpovídající celé jejich výši připsána na bankovní účet Prodávajícího nebo Prodávajícímu zaplacen v hotovosti oproti příjmovému pokladnímu dokladu (Kupující se v dané souvislosti zavazuje, že v případě platby ceny Zboží a/nebo dopravy v cizí měně a/nebo z bankovního účtu vedeného u bankovního ústavu se sídlem mimo území České republiky platbu zadá se všemi poplatky k tíži své osoby coby plátce; v opačném případě nedojde k řádnému zaplacení ceny Zboží a/nebo dopravy).
- 6.7 V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.8 V případě, že Prodávající nabízí další služby spojené s prodejem Zboží a Kupující má zájem na jejich poskytnutí, ke kupní ceně za Zboží bude připočtena cena dle ceníku Prodávajícího umístěného v internetovém obchodě.
- 6.9 Neuhradí-li Kupující cenu Zboží a cenu dopravy řádně a včas, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## VII. Doručování

- 7.1 Kontaktními údaji Prodávajícího pro doručování písemností jsou:
  - a) **Operation Cost Solution s.r.o.**  
Bohunická 403/55a  
Horní Heršpice  
619 00 Brno
  - b) [info@galerieokno.cz](mailto:info@galerieokno.cz)
  - c) ve věci reklamací: [info@galerieokno.cz](mailto:info@galerieokno.cz)
- 7.2 Kontaktními údaji Kupujícího pro doručování písemností jsou kontaktní údaje uvedené v Objednávce.
- 7.3 V případě, že se straně Smlouvy nepodaří doručit jakoukoli písemnost v souvislosti se Smlouvou, to zejména z důvodu, že tato strana druhé straně Smlouvy neuvede správnou adresu pro doručování (včetně adresy elektronické) anebo nepřebírá doručované písemnosti, má se za to, že odeslaná písemnost je doručena druhé straně desátým (10.) dnem následujícím po dni, kdy byla předána k poštovní přepravě za účelem jejího doručení, nebo třetím (3.) dnem následujícím po dni, kdy byla jako e-mailová zpráva odeslána za účelem jejího doručení.
- 7.4 Za písemnost v souvislosti se Smlouvou se považuje i e-mailová zpráva bez ohledu na to, zda je opatřena elektronickým podpisem či nikoli.

## VIII. Vyšší moc

- 8.1 Brání-li jedné ze stran Smlouvy v plnění jejích závazků zásah vyšší moci, není tato strana v prodlení, avšak pouze v rozsahu a po dobu, v jakém je nemožnost plnění zcela nepochybně zásahem vyšší moci způsobena.
- 8.2 Jestliže události vyšší moci plnění nastanou, je dotčená strana Smlouvy povinna neprodleně prokazatelně informovat druhou stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci.

## IX. Řešení sporů

- 9.1 Smluvní strany ujednávají, že jejich právní vztah založený Smlouvou se bude řídit českým právem, je-li pro něj volba práva přípustná. Smluvní strany pak dále ujednávají, že jakýkoli spor mezi smluvními stranami vzniklý v souvislosti se Smlouvou a/nebo právním vztahem Smlouvou založeným bude rozhodován českými soudy v občanském soudním řízení.
- 9.2 V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je Kupující dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy uzavřené s Prodávajícím. Oprávněným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce - [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Kupující rovněž může využít platformu Evropské komise pro řešení sporů online na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## X. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Každá ze stran Smlouvy je oprávněna odstoupit od Smlouvy z důvodů ve Smlouvě uvedených, nebo z důvodů, které jsou obsaženy v občanském zákoníku.
- 10.2 Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy do 14 dní od převzetí Zboží.
- 10.3 Pro odstoupení od Smlouvy může Kupující využít též vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího [info@galerieokno.cz](mailto:info@galerieokno.cz).
- 10.4 Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, Zboží, které od něho obdržel.
- 10.5 Odstoupí-li Kupující od Smlouvy dle odstavce 10.2 těchto VOP, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.
- 10.6 Možnost odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů nepředstavuje možnost bezplatného zapůjčení Zboží. Kupující v případě využití práva na odstoupení od Smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění musí Prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vydat vše, co na základě Smlouvy získal. Pokud to již není možné (např. v mezidobí bylo Zboží zničeno), musí Kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené Zboží částečně poškozeno, může Prodávající uplatnit na Kupujícího právo na náhradu škody a započíst na kupní cenu, která má být Kupujícímu vrácena, snížení hodnoty vráceného Zboží.
- 10.7 Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením Zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 10.8 Do odeslání Zboží Kupujícímu je Prodávající oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit, jestliže nebude schopen objednané Zboží dodat za podmínek sjednaných ve Smlouvě. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícímu.

- 10.9 V případě porušení podmínek Smlouvy nebo VOP Kupujícím si Prodávající vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy. Kupující je v takovém případě povinen uhradit Prodávajícímu veškeré náklady spojené s jeho Objednávkou, zejména pak náklady na zaslání Zboží, pokud jej nepřevzme.

## XI. Ochrana osobních údajů

- 11.1 Osobní údaje Kupujícího v rozsahu kontaktních údajů a informací o průběhu smluvního vztahu (jméno, příjmení, titul, adresa, doručovací adresa, elektronická adresa, telefonní číslo, objednané Zboží, číslo účtu, číslo Objednávky, datum Objednávky, cena Zboží, informace o provedené platbě, údaje o provedených oznámeních – potvrzení Objednávky, informace o pohybu Zboží) budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené Smlouvy nebo jejích změn. Kupující projevuje spolu se souhlasem s těmito VOP i souhlas s užitím jeho osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu pro potřeby plnění Smlouvy.
- 11.2 Osobní údaje Kupujícího v rozsahu kontaktních údajů (elektronická adresa) budou rovněž použity pro účely zasílání obchodních sdělení, jestliže to Kupující výslovně neodmítne. Kupujícímu bude umožněno při zaslání každého obchodního sdělení jednoduchým způsobem a zdarma odmítnout zasílání dalších nabídek.
- 11.3 Osobní údaje Kupujícího jsou zabezpečeny proti zneužití.
- 11.4 Prodávající vyhodnocuje pro statistické účely informace o užívání internetových stránek [www.galerieokno.cz](http://www.galerieokno.cz) (např. počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na internetové stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro potřeby vnitřních rozborů a analýz za účelem zlepšení kvality internetových stránek Prodávajícího.
- 11.5 Internetové stránky Prodávajícího mohou obsahovat odkazy na jiné internetové stránky třetích osob; Prodávající není odpovědný za obsah takových internetových stránek a za služby na nich nabízené.
- 11.6 Osobní údaje Kupujícího nezbytné pro plnění Smlouvy může Prodávající zpracovávat i bez souhlasu Kupujícího.
- 11.7 Osobní údaje Kupujícího budou zpracovány Prodávajícím v elektronické nebo tištěné podobě.
- 11.8 Osobní údaje Kupujícího budou Prodávajícím uchovávány po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování.
- 11.9 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 11.10 Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
- 11.11 Jestliže Kupující požádá Prodávajícího o informaci o zpracování svých osobních údajů, je Prodávající povinen sdělit mu tuto informaci bez zbytečného odkladu. Obsahem této informace je sdělení o:
- účelu zpracování osobních údajů;
  - osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji;
  - povaze automatizovaného zpracování;
  - příjemci, případně kategoriích příjemců.
- Prodávající může požadovat po Kupujícím přiměřenou úhradu za poskytnutí této informace, která odpovídá nákladům nezbytným na poskytnutí informace.
- 11.12 Jestliže Kupující zjistí nebo se domnívá, že Prodávající nebo jím pověřený zpracovatel provádí zpracování osobních údajů Kupujícího, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat Prodávajícího nebo jím pověřeného zpracovatele o vysvětlení;
  - požadovat, aby Prodávající nebo jím pověřený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména aby blokoval osobní údaje Kupujícího, provedl jejich opravu, doplnění nebo likvidaci.
- 11.13 Je-li tato žádost Kupujícího shledána oprávněnou, Prodávající nebo jím pověřený zpracovatel odstraní závadný stav neprodleně.
- 11.14 Kupující je rovněž oprávněn podat podnět či stížnost na porušení povinností stanovených zákonem při zpracování osobních údajů přímo k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Kupující prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil s textem těchto VOP.

- 12.2 Ustanovení VOP nabývají vůči stranám Smlouvy účinnosti dnem účinnosti Smlouvy, jejíž jsou součástí.
- 12.3 Ustanovení VOP jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud není Smlouvou výslovně dohodnuto něco jiného.
- 12.4 VOP se vztahují pouze na Smlouvu uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku. Ve vztahu k ostatním osobám se použijí obecná ustanovení příslušných právních předpisů.
- 12.5 Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odstavce 2 občanského zákoníku.
- 12.6 Prodávající je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.7 V případě, že VOP nebo text Smlouvy odkazují na jakýkoli právní předpis nebo normu, rozumí se jimi právní předpis ve znění platném v době uzavření Smlouvy. V případě, že takový právní předpis není z jakéhokoli důvodu možno použít, jsou smluvní strany povinny namísto něj použít právní normu svou povahou právnímu předpisu nejbližší.
- 12.8 Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem. Pokud není ve Smlouvě nebo těchto VOP výslovně stanoveno jinak, řídí se vzájemný vztah stran Smlouvy občanským zákoníkem.
- 12.9 Smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě stran.
- 12.10 Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 12.11 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2018.